

## 荷物預かりサービス

### 料金および利用規約

- 本サービスは、ご到着前（チェックイン前の配送を含む）、ご滞在中、およびご出発後の保管に対応しております。
- ご利用いただけるのは、保管規約および利用規約への同意、所定の申込書のご記入、ならびに本人確認をお済ませいただいた宿泊者および客室オーナー様に限ります。

### 料金（1点あたり） — 宿泊者

宿泊者	
週（7日）	¥ 2,000 円
現在または今後のご予約が確定している場合、最初の7日間は無料	

最大保管期間 **8週間（無料期間を含む）**

### 料金（1点あたり） — 客室オーナー

客室オーナー	
週（7日）	¥ 1,600 円
月（30日）	¥ 6,000 円
現在または今後のご予約が確定している場合、最初の7日間は無料	

最大保管期間 **1シーズン（無料期間を含む）**

冬季：12月1日～翌年4月30日

グリーンシーズン：5月1日～11月30日

### 年間プラン（1年間） — 客室オーナー

年間プラン	
年間保管料	¥ 55,000 円
期間	12月1日～翌年11月30日

- 期間中は、物品の預け入れおよびお引き取りが無制限で可能です。
- 保管料は購入時に全額お支払いいただきます。自動更新はございません。
- 同時にお預かり可能な物品数は、1客室所有につき最大5点まで。
- 物品の定義および梱包要件が適用されます。
- 11月30日を過ぎても保管中の物品には、遅延引取りの規定が適用されます。

保管料金は1点ごと、7日単位（週）、30日単位（月）、または年間単位で発生します。  
 1週間・1ヶ月・1年未満の端数期間は、それぞれ1週間・1ヶ月・1年分として請求されます。  
 1回の保管予約で複数の物品を含むことができます。料金は物品1点ごとにより発生します。  
 保管料金はすべて初回預け入れ時に全額前払いとなります。早期引取りによる返金はございません。

## 荷物預かりサービス

### 料金および利用規約

---

#### お預かり対象品目

---

以下の品目を保管対象とします。各品目は、定められたサイズおよび梱包要件を満たす必要があります。

- ・ スーツケース 1 点 — 最大リニア寸法：158 cm（長さ+幅+高さ、ハンドル・タイヤを含む）。
- ・ スキー・スノーボード一式 1 点 — 専用の器材用トラベルバッグに収納した状態に限ります。
- ・ 段ボール箱 1 箱 — 最大寸法：42 × 58 × 36 cm。
  
- ・ **すべての物品は、預け入れ前にジッパー・梱包テープ等で確実に封をしてください。**
- ・ **生鮮食品、食品類、可燃物、爆発物、その他危険物の保管は固くお断りします。**
- ・ **本規約に適合しない物品は、お預かりをお断りする場合があります。**
  
- ・ **以下について当ホテルは責任を負いかねます：**
  - 梱包不備または封の不備による内容物の損傷。
  - 保管中における物品の経年劣化、品質変化、または状態変化。

#### 延長

---

- ・ 延長は、現在のお預かり期間が終了する前にのみお申し込みいただけます。
  - 延長期間分の保管料は、物品のお引き取り時にお支払いいただけます。
  - 未払い料金が完済されるまで、ホテルは物品のお引き渡しをお断りする権利を有します。
  - 各ゲスト区分の最大保管期間が適用されます。
  - 合意された引取り日前に延長のご連絡がない場合、遅延引取りの規定が適用されます。

#### 引取りおよび遅延について

---

- ・ 保管料金は預け入れ時（年間プランの場合は初回預け入れ時）に全額前払いとなります。
- ・ お預かり時に保管期間と引取り日を指定してください。
- ・ 物品は合意された引取り日にお受け取りください。遅延引取りの場合は通常料金に基づき追加料金を請求いたします（週・月・年未満の端数はそれぞれ 1 週間・1 ヶ月・1 年分として請求）。
- ・ 遅延引取りには、1 予約につき週あたり 2,000 円の管理手数料が請求されます（1 予約に複数品目を含む場合があります）。
- ・ **管理手数料および通常保管料は、合意された引取り日の翌日より同時に発生します。**
- ・ **指定引取り日から 90 日以内にお受け取りがない場合：当ホテルの判断により処分・寄付等を行う場合があります。**